

# Privacyverklaring VVBET beroepsorganisatie



## Inhoudsopgave

1. Inleiding.....	3
2. Wetgeving .....	3
3. Definities.....	3
4. Reikwijdte .....	4
5. Verantwoordelijke.....	4
6. Verwerkingen (Artikel 4, AVG).....	4
7. Transparantie en communicatie.....	5
8. Geautomatiseerde verwerkingen Profilerings (Artikel 22, AVG).....	6
9. Plichten van VVBET.....	7
10. Bezoekersgegevens website.....	7
11. Verenigingen Beheer Complementaire Zorg (VBCZ).....	8
12. Klacht .....	8
13. Wijzigingen.....	8

## 1. Inleiding

Middels deze verklaring laat beroepsorganisatie Verbond Van Beroepsbeoefenaren Energetische Therapie (VVBET) zien op welke manier zij dagelijks omgaat met persoonsgegevens en privacy, en wat er wettelijk wel en niet verantwoord is. Privacy speelt een belangrijke rol in de relatie tussen de aangesloten therapeuten en de beroepsorganisatie en staat daarmee hoog op de agenda. VVBET heeft de verantwoordelijkheid over persoonsgegevens en gegevensuitwisseling op alle terreinen waarop VVBET actief is. VVBET is verplicht zorgvuldig, veilig, proportioneel en vertrouwelijk om te gaan met het verzamelen, bewaren en beheren van persoonsgegevens van de aangesloten therapeuten. Dat geldt voor taken op het gebied van basisadministratie, dossiervorming en secretariaat. Goed en zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens heeft de aandacht van VVBET. Het beschermen van de privacy is complex, en wordt steeds complexer door technologische ontwikkelingen, grote uitdagingen op het terrein van veiligheid en nieuwe Europese wetgeving. Daarom vinden wij het als VVBET belangrijk om transparant te zijn over de manier waarop wij met persoonsgegevens omgaan en de privacy waarborgen.

## 2. Wetgeving

Op dit moment heeft elke lidstaat van de Europese Unie een eigen privacywet, gebaseerd op de Europese richtlijn van 1995. De Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) regelde het juridische kader voor de omgang met persoonsgegevens in Nederland. Vanaf 25 mei 2018 is de Wbp vervallen en is de Europese Verordening; de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), in werking getreden, samen met de uitvoeringswet. De AVG bouwt voort op de Wbp en zorgt onder andere voor versterking en uitbreiding van de privacyrechten met meer verantwoordelijkheden voor VVBET.

## 3. Definities

De volgende begrippen worden in deze privacyverklaring gebruikt (zie ook artikel 4, AVG):

- **Betrokkene:**  
De persoon op wie de persoonsgegevens betrekking hebben. De betrokkene is degene van wie de gegevens worden verwerkt.
- **Verwerker:**  
De persoon of organisatie die de persoonsgegevens verwerkt in opdracht van een andere persoon of organisatie.
- **Persoonsgegevens:**  
Alle gegevens die gaan over mensen en waaraan je een mens als individu kunt herkennen. Het gaat hierbij niet alleen om vertrouwelijke gegevens, zoals gegevens over iemands gezondheid, maar om ieder gegeven dat te herleiden is tot een bepaald persoon (bijvoorbeeld; naam, adres, geboortedatum). Naast gewone persoonsgegevens kent de wet ook bijzondere persoonsgegevens. Dit zijn gegevens over gevoelige onderwerpen, zoals etnische achtergrond, politieke voorkeuren of het Burgerservicenummer (BSN).

- Gegevens beschermingseffect beoordeling:  
Met een gegevens beschermingseffect beoordeling worden de effecten en risico's van de nieuwe of bestaande verwerkingen beoordeeld op de bescherming van de privacy. Dit heet ook wel een Privacy Impact Assessment (PIA).
- Verwerkingsverantwoordelijke:  
Een persoon of instantie die, alleen of samen met een ander, het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.
- Verwerking:  
Een verwerking is alles wat je met een persoonsgegeven doet, zoals vastleggen, bewaren, verzamelen, bij elkaar voegen, verstrekken aan een ander en vernietigen.
- Verbond Van Energetisch Therapeuten (VVET):  
De beroepsvereniging Verbond van Energetisch Therapeuten (VVET) waarmee VVBET op bepaalde gebieden samenwerkt en bepaalde commissies deelt (waaronder ledenadministratie/administratie van aangesloten therapeuten).
- Verenigingen Beheer Complementaire Zorg (VBCZ):  
Digitaal administratie- en leden/aangeslotenen beheersysteem van VVBET en VVET.

## 4. Reikwijdte

De verklaring is van toepassing op alle verwerkingen van persoonsgegevens door VVBET.

## 5. Verantwoordelijke

VVBET is verantwoordelijk voor de verwerkingen die door of namens VVBET worden uitgevoerd.

## 6. Verwerkingen (Artikel 4, AVG)

De verwerking van persoonsgegevens is elke handeling of elk geheel van handelingen met persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde processen.

- a.** In de AVG valt onder een verwerking:
- Verzamelen, vastleggen en ordenen
  - Bewaren, bijwerken en wijzigen
  - Opvragen, raadplegen, gebruiken
  - Verstrekken door middel van doorzending
  - Verspreiding of enige andere vorm van ter beschikking stellen
  - Samenbrengen, met elkaar in verband brengen
  - Afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens

Uit deze opsomming blijkt dat alles wat je met een persoonsgegeven doet een verwerking is.

**b.** Doeleinden (Artikel 5, AVG):

Volgens de wet mogen persoonsgegevens alleen verzameld worden als daarvoor een doel is vastgesteld. Het doel moet uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigd zijn. De gegevens mogen niet voor andere doelen verwerkt worden.

**c.** Rechtmatige grondslag (Artikel 6, AVG):

De wet zegt dat er voor elke verwerking van persoonsgegevens een rechtmatige grondslag uit de wet van toepassing moet zijn. Dat betekent dat de verwerking alleen mag plaatsvinden:

- Om een verplichting na te komen die in de wet staat.
- Voor de uitvoering van een overeenkomst waar de betrokkene onderdeel van was.
- Om een ernstige bedreiging voor de gezondheid van de betrokkene te bestrijden.
- Voor de goede vervulling van de dienstverlening.
- Wanneer de betrokkene toestemming heeft gegeven voor de specifieke verwerking.

**d.** Wijze van verwerking

De hoofdregel van de verwerking van persoonsgegevens is dat het alleen toegestaan is in overeenstemming met de wet en op een zorgvuldige wijze. Persoonsgegevens worden zoveel mogelijk verzameld bij de betrokkene zelf. De wet gaat uit van subsidiariteit. Dit betekent dat verwerking alleen is toegestaan wanneer het doel niet op een andere manier kan worden bereikt. In de wet wordt ook gesproken over proportionaliteit. Dit betekent dat persoonsgegevens alleen mogen worden verwerkt als dit in verhouding staat tot het doel.

Wanneer met geen, of minder (belastende), persoonsgegevens hetzelfde doel bereikt kan worden, moet daar altijd voor gekozen worden. De aangesloten therapeuten van VVBET zorgen er via het up-to-date houden van Zorgzoeken voor dat de persoonsgegevens kloppen en volledig zijn voordat ze door VVBET verwerkt worden. Deze gegevens worden alleen verwerkt door personen met een geheimhoudingsplicht. Daarnaast beveiligd VVBET alle persoonsgegevens.

Dit moet voorkomen dat de persoonsgegevens kunnen worden ingezien of gewijzigd door iemand die daar geen recht toe heeft.

**e.** Doorgifte (Artikel 44 t/m 50, AVG)

VVBET geeft geen persoonsgegevens door aan een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER) of een internationale organisatie.

## 7. Transparantie en communicatie

**a.** Informatieplicht (Artikel 13,14, AVG)

VVBET informeert de betrokkene over het verwerken van persoonsgegevens. Wanneer de betrokkene gegevens aan VVBET verstrekt, wordt hij/zij op de hoogte gesteld van de manier waarop VVBET met persoonsgegevens om zal gaan.

**b.** Verwijdering

VVBET bewaart de persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de uitvoering van de administratie, personeelszaken of zoals wettelijk is vastgelegd. Wanneer er nog persoonsgegevens opgeslagen zijn die niet langer nodig zijn voor het bereiken van het doel, worden deze zo snel mogelijk verwijderd. Dit houdt in dat deze gegevens vernietigd worden, of zo worden aangepast dat de informatie niet meer gebruikt kan worden om iemand te identificeren.

**c.** Rechten van betrokkenen (Artikel 13 t/m 20, AVG)

De wet bepaalt niet alleen de plichten van degenen die de persoonsgegevens verwerken, maar ook de rechten van de personen van wie de gegevens worden verwerkt. Deze rechten worden ook wel de rechten van betrokkenen genoemd en bestaan uit de volgende rechten:

- Recht op informatie:  
Betrokkenen hebben het recht om aan VVBET te vragen of zijn/haar persoonsgegevens worden verwerkt.

- Inzagerecht:  
Betrokkenen hebben de mogelijkheid om te controleren of, en op welke manier, zijn/haar gegevens worden verwerkt.
- Correctierecht:  
Als duidelijk wordt dat de gegevens niet kloppen, kan de betrokkene de gegevens zelf wijzigen in Zorgzoeken en als dit niet mogelijk is, een verzoek indienen bij VVBET om dit te corrigeren.
- Recht van verzet:  
Betrokkenen hebben het recht aan VVBET te vragen hun persoonsgegevens niet meer te gebruiken.

**d.** Indienen van verzoek

Om gebruik te maken van zijn/haar rechten kan de betrokkene een verzoek indienen. Dit verzoek kan zowel schriftelijk als via de e-mail ingediend worden. VVBET heeft vier weken de tijd, vanaf de ontvangst van het verzoek, om te beoordelen of het verzoek gerechtvaardigd is. Binnen vier weken zal VVBET laten weten wat er met het verzoek gaat gebeuren. Als het verzoek niet wordt opgevolgd, is er de mogelijkheid om bezwaar te maken bij VVBET of een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Aan de hand van een verzoek kan VVBET aanvullende informatie opvragen om zeker te zijn van de identiteit van de betrokkene.

## 8. Geautomatiseerde verwerkingen Profilerings (Artikel 22, AVG)

**a.** Profilerings

Profilerings vindt plaats wanneer er sprake is van een geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens, waarbij aan de hand van persoonsgegevens naar bepaalde persoonlijke aspecten van een persoon wordt gekeken om deze persoon te categoriseren en te analyseren. Voorbeelden van persoonlijke aspecten kunnen bijvoorbeeld zijn geslacht of leeftijd.

**b.** Big data en tracking

VVBET kan gebruik maken van profilerings voor big data en tracking. Door middel van big dataonderzoek en tracking mogen alleen gegevens verwerkt worden wanneer deze niet herleidbaar zijn tot een natuurlijk persoon. Daarnaast worden ze alleen verzameld voor onderzoek dat door, of namens, de VVBET wordt uitgevoerd. De verzamelde gegevens voor big dataonderzoek en tracking zijn alleen de gegevens die door geautoriseerde personen zijn verzameld. Wanneer de gegevens worden omgezet in een dataset zal dataminimalisatie worden toegepast. Dit betekent dat alleen de data die echt nodig zijn voor het behalen van het doel gebruikt zullen worden. Daarnaast kunnen persoonsgegevens geanonimiseerd worden zodat zij niet herleidbaar zijn tot een persoon.

## 9. Plichten van VVBET

### a. Register van verwerkingen (Artikel 30, AVG)

VVBET is verantwoordelijk voor het aanleggen van een register van alle verwerkingen waarvan VVBET de verwerkingsverantwoordelijke is. Het register bevat een beschrijving van wat er tijdens een verwerking plaatsvindt en welke gegevens daarvoor worden gebruikt, namelijk:

- De naam en contactgegevens van de verwerkingsverantwoordelijke en, mogelijk, de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke.
- De doelen van de verwerking.
- Een beschrijving van het soort persoonsgegevens en de daarbij horende betrokkenen.
- Een beschrijving van de ontvangers van de persoonsgegevens.
- De termijnen waarin de verschillende persoonsgegevens moeten worden gewist.
- Een algemene beschrijving van de beveiligingsmaatregelen.

### b. Gegevens beschermingseffect beoordeling (Artikel 35, AVG)

Met een gegevens beschermingseffect beoordeling worden de effecten en risico's van nieuwe of bestaande verwerkingen beoordeeld op de bescherming van de privacy. VVBET voert deze uit wanneer er een geautomatiseerde verwerking plaatsvindt. Dit geldt in het bijzonder bij verwerkingen waarbij nieuwe technologieën worden gebruikt.

### c. Datalekken (Artikel 33,34, AVG)

We spreken van een datalek wanneer persoonsgegevens in handen vallen van derden die geen toegang tot die gegevens mogen hebben. Wanneer er een datalek heeft plaatsgevonden, meldt VVBET dit zonder onredelijke vertraging, uiterlijk 72 uur nadat er kennis van de inbreuk is vernomen, aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Als dit later dan 72 uur is, wordt er een motivering voor de vertraging bij de melding gevoegd. Het kan zijn dat de inbreuk een hoog risico met zich meebrengt voor de rechten en vrijheden van de betrokkenen. In dit geval meldt VVBET dit aan de betrokkenen in eenvoudige en duidelijke taal. Om toekomstige datalekken te voorkomen, worden bestaande datalekken geëvalueerd.

## 10. Bezoekersgegevens website

### a. Invullen webformulier/verstrekken informatie

Om gebruik te maken van de diensten die de website biedt, zoals het aanmelden van een therapeut en het versturen van een contactverzoek, vult een bezoeker een formulier in. Hierdoor ontstaat een klantrelatie tussen de betreffende bezoeker en VVBET. De hierbij verstrekte gegevens worden gebruikt voor:

- Het verzorgen en uitvoeren van overeenkomsten en diensten. In al deze uitgaven kunnen mededelingen staan van derden.
- Het verwerken van gegevens voor direct-marketing doeleinden gericht op het tot stand brengen en/of in stand houden van een directe relatie tussen VVBET, haar (toekomstige) aangesloten therapeuten, cliënten met vragen over VVBET of andere derden, zowel per e-mail, telefoon als anderszins.
- Het analyseren ten behoeve van doeleinden van product- en dienstontwikkeling en het bepalen van het beleid van VVBET.

## 11. Verenigingen Beheer Complementaire Zorg (VBCZ)

### a. VBCZ

Om gebruik te maken van de diensten die VBCZ biedt, zoals aanmelden voor Persoonlijke Educatie, opzoeken van informatie, beheren van de gegevens van de aangesloten therapeuten, het ontvangen van belangrijke informatie via de nieuwsflits etc. heeft de betrokkene zelf een wachtwoord aangemaakt in VBCZ en daarmee ingestemd met het delen van de informatie die men hierop verstrekt met VVBET. De volgende persoonsgegevens worden door VVBET gebruikt:

- Normale persoonsgegevens: voornamen en achternaam, geboortedatum, geboorteplaats, geslacht, adres, telefoonnummer, IBANnummer en tenaamstelling bankrekening, emailadres, handelsnaam;
- Bijzondere persoonsgegevens: diploma's, VOG verklaring, Kamer van Koophandel nummer, website.

De hierbij verstrekte gegevens worden gebruikt voor:

- Het verzorgen en uitvoeren van de administratie van de aangesloten therapeuten, het verstrekken van gegevens voor overeenkomsten en diensten.
- Het verwerken van gegevens voor direct-marketing doeleinden gericht op het tot stand brengen en/of in stand houden van een directe relatie tussen VVBET, haar partners (zoals verzekeraars en koepel) of andere derden, zowel per e-mail, telefoon als anderszins.
- Het analyseren ten behoeve van doeleinden van product- en dienstontwikkeling en het bepalen van het beleid van VVBET.

## 12. Klacht

Als VVBET een wettelijke verplichting niet nakomt in het kader van de AVG kan de betrokkene een bezwaar indienen bij VVBET. Is betrokkene het ook niet eens met de reactie op het bezwaarschrift, dan kan hij/zij een beroep instellen bij de kantonrechter. Er wordt daarbij een beroep gedaan op de rechtsbescherming die de AVG biedt

## 13. Wijzigingen

VVBET heeft het recht deze voorwaarden te wijzigen. De voorwaarden zullen geplaatst worden op de website van VVBET en op VBCZ.

Disclaimer: Dit product is een eenvoudige en begrijpelijke vertaling van de huidige privacywetgeving en gebaseerd op de AVG. Vanzelfsprekend is de toepasbare wet- en regelgeving altijd leidend en kunnen er geen rechten ontleend worden aan dit document.